

Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS kokybės sistemą, koordinatorių mokymai

Mokymų dienotvarkė

Renginio vieta: Teisingumo ministerijos konferencijų salė, Gedimino pr. 30, Vilnius
Laikas: 09.00 – 17.00
Data: 2019m. vasario 18-20 d.
Renginio kalba: lietuvių –anglų, su vertimu
Lektorius: Guus van Beek

2019 m. vasario 18d. (1 mokymų diena) EQUASS Assurance standarto supratimas

08:30-09:00	REGISTRACIJA	
09:00-09:15	Trumpas projekto pristatymas	Natalja Markovskaja
9:15-09:45	Įvadas į mokymus	Guus van Beek
09:45-10:30	EQUASS Assurance kokybės užtikrinimo sistemos pristatymas	
10:30-10:45	Pertrauka	
10:45-12:15	EQUASS standarto reikalavimų aiškinimas ir interpretavimas (darbas grupėse) 90	Guus van Beek
12:15-13:00	Darbo grupėse aptarimas – klausimai, atsakymai apie EQUASS 2018 Assurance sistemos reikalavimus	
13:00-14:00	Pietų pertrauka	
14:00-14:45	EQUASS sistemos reikalavimų taikymas skirtingose socialinėse paslaugose (paslaugos vaikams, senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems ir kt.) (darbas grupėse)	Guus van Beek
14:45-15:15	Darbo grupėse aptarimas – klausimai, atsakymai apie EQUASS sistemos reikalavimus	
15:15-15:30	Pertrauka	
15:30-16:15	EQUASS sistemos reikalavimų taikymas skirtingose socialinėse paslaugose (paslaugos vaikams, senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems ir kt.) (darbas grupėse)	Guus van Beek
16:15-16:45	Darbo grupėse aptarimas – klausimai, atsakymai apie EQUASS sistemos reikalavimus	
16:45-17:00	Dienos aptarimas	

2019 m. vasario 19d. (2 mokymų diena) EQUASS Assurance reikalavimų supratimas

09:00-09:30	Ką reiškia aiškios ir racionalios pažiūros?	Guus van Beek
-------------	---	---------------

09:30-10:15	Aiškių ir racionalių pažiūrų apibrėžimas (paslaugos vaikams, senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems ir kt.) (darbas grupėse)	
10:15-10:30	Pertrauka	
10:30-11:00	Darbo grupėse aptarimas - klausimai, atsakymai apie aiškių ir racionalių pažiūrų apibrėžimą	Guus van Beek
11:00-11:30	Kaip apibrėžti ir matuoti EQUASS rezultatus	
11:30-12:15	Tinkamų rezultatų matavimo rodiklių apibrėžimas (paslaugos vaikams, senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems ir kt.) (darbas grupėse)	
12:15-13:00	Darbo grupėse aptarimas - klausimai, atsakymai apie rezultatų matavimo rodiklių apibrėžimą	
13:00-14:00	Pietų pertrauka	
14:00-14:30	EQUASS sistemos diegimo strategija	Guus van Beek
14:30-15:15	EQUASS kriterijų įgyvendinimo esamos situacijos apžvalga (darbas grupėse)	
15:15-15:30	Pertrauka	
15:30-16:00	Darbo grupėse aptarimas – klausimai, atsakymai	Guus van Beek
16:00-16:45	Darbuotojų motyvacija (video medžiaga ir darbas grupėse)	
16:45-17:00	Darbo grupėse aptarimas – klausimai, atsakymai Dienos aptarimas	

2019 m. vasario 20d. (3 mokymų diena) Projekto valdymo pagrindai

09:00-09:30	Pagrindiniai projekto valdymo elementai Koordinatoriaus vaidmuo įgyvendinant EQUASS diegimo strategiją	Guus van Beek
09:30-10:15	Pagrindinių projekto koordinatoriaus savybių įsivertinimas (darbas grupėse)	
10:15-10:30	Pertrauka	
10:30-11:00	Darbo grupėse aptarimas - klausimai, atsakymai	Guus van Beek
11:00-11:30	Komandos narių kompetencijų identifikavimas ir panaudojimas (komandos narių vaidmenų valdymas)	
11:30-12:15	Komandos narių kompetencijų vertinimas (darbas grupėse)	
12:15-13:00	Darbo grupėse aptarimas - klausimai, atsakymai	
13:00-14:00	Pietų pertrauka	
14:00-14:45	Kokybės kultūros apibrėžimas ir įvertinimas	Guus van Beek
14:45-15:15	Gerinimo veiksmų planavimas (darbas grupėse)	
15:15-15:30	Pertrauka	

15:30-16:15	Darbo grupėse aptarimas – klausimai, atsakymai apie kokybės kultūrą	Guus van Beek
16:15-17:00	Mokymų įvertinimas	

Mokymų uždaviniai:

1. Suprasti EQUASS standartą (principus ir kriterijus);
2. Suprasti EQUASS Assurance reikalavimus. Aiškus požiūris. Įgyvendinimas. Rezultatai ir pasekmės.
3. Suprasti EQUASS diegimo strategiją ir procesą.
4. Suprasti projekto valdymo pagrindus.
5. Suprasti personalo motyvacijos mechanizmą.
6. Identifikuoti darbuotojų kompetencijas ir įtraukti darbuotojus į diegimo strategiją.
7. Identifikuoti ir matuoti pagrindinius EQUASS kriterijų rezultatus.

Pasiruošimas mokymams:

- Perskaityti/suprasti 2018m. EQUASS Assurance principus, kriterijus, rodiklius;
- Užpildykite EQUASS Assurance įsivertinimo patikros lapą ir iki 2019-02-11 nusiųskite lektoriui p.Guus van Beek el.paštu quality@xs4all.nl.

Pastaba:

1. Mokymų metu bus pateikta daug EQUASS Assurance reikalavimų įgyvendinimo pavyzdžių iš įvairių sričių: paslaugos neįgaliesiems, vaikų globa, pagyvenusių žmonių priežiūros paslaugos ir socialinės rūpybos paslaugos.
2. EQUASS koordinatoriams bus pasiūlyta projekto laikotarpiu atlikti kokybės kultūros tyrimą, kuris padės nustatyti svarbiausius organizacijos kokybės kultūros gerinimo klausimus. Koordinatoriai galės nuspręsti ar šiuos klausimus įtraukti į EQUASS Assurance diegimo planą.