



PATVIRTINTA

VšĮ Valakupių reabilitacijos centro
direktorius 2023 m. spalio 20 d.
įsakymu Nr. SPK-V-4

**PROJEKTO „SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS LIETUVOJE“
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ĮSTAIGŲ ATRANKOS EQUASS STANDARTO
PALAIKYMUI TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Projekto „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ socialinių paslaugų įstaigų atrankos EQUASS standarto palaikymui tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) apibrėžia socialinių paslaugų įstaigų (toliau – Įstaigų) atranką ir nustato reikalavimus, kuriais turi vadovautis pareiškėjai rengdami ir teikdami paraiškas dalyvauti projekte „**Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje**“, finansuojamame 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis (toliau – Projektas).

2. Aprašas nustato:

- 2.1. bendrąsias nuostatas;
- 2.2. reikalavimus pareiškėjams;
- 2.3. atrankos skelbimą;
- 2.4. paraiškų rengimo reikalavimus ir jų pateikimą;
- 2.5. paraiškų vertinimo kriterijus;
- 2.6. įstaigų atrankos komisijos sudarymą;
- 2.7. paraiškų įgyvendinimo reikalavimus;
- 2.8. skundų pateikimą ir nagrinėjimą;
- 2.9. Aprašo keitimą.

3. Aprašas yra parengtas atsižvelgiant į:

3.1. Projektų administravimo ir finansavimo taisyklės, patvirtintas Lietuvos Respublikos finansų ministro 2022 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. 1K-237 „Dėl 2021–2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programos ir Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano „Naujos kartos Lietuva“ įgyvendinimo“;

3.2. Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymą;

3.3. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymą Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“;

3.4. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymą Nr. A1-684 „Dėl socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklių patvirtinimo“;

3.5. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. birželio 30 d. įsakymą Nr. A1-622 „Dėl socialinės priežiūros akreditavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

3.6. Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. vasario 14 d. įsakymą Nr. A1-83 „Dėl perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014-2020 metų veiksmų plano patvirtinimo“;

3.7. 2013 m. gruodžio 18 d. Komisijos reglamentu (ES) Nr. 1407/2013 dėl Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 107 ir 108 straipsnių taikymo *de minimis* pagalbai su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2020 m. liepos 2 d. Komisijos reglamentu (ES) 2020/972;

3.8. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. birželio 8 d. įsakymu Nr. A1-393 „Dėl 2021–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos šeimos politikos stiprinimo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 09-004-02-05-01 „Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti socialinės paramos veiksmingumą kriziniais atvejais šeimoje“ aprašo patvirtinimo“ 2 priedu „2021–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos šeimos politikos stiprinimo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 09-004-02-05-01 „Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti socialinės paramos veiksmingumą kriziniais atvejais šeimoje“ 11 veiklos „Socialinių paslaugų standartų sukūrimas, diegimas, taikymas, palaikymas ir priežiūra Sostinės regione“ ir 12 veiklos „Socialinių paslaugų standartų sukūrimas, diegimas, taikymas, palaikymas ir priežiūra Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“ projektų finansavimo sąlygų aprašas“ (toliau – finansavimo aprašas).

4. Apraše vartojamos sąvokos:

EQUASS – Europos socialinių paslaugų kokybės sistema (European Quality in Social Services).

EQUASS konsultantai – Europos reabilitacijos platformos išduotą EQUASS konsultanto sertifikatą turintys asmenys.

EQUASS koordinatoriai – asmenys, pareiškėjo įstaigos vadovo paskirti atsakingais už EQUASS kokybės sistemos palaikymą įstaigoje.

EQUASS auditoriai – Europos reabilitacijos platformos išduotą EQUASS auditoriaus sertifikatą turintys asmenys.

EQUASS sertifikuota įstaiga (toliau Įstaiga) – tai įstaiga, kuri teikia socialines paslaugas, apibrėžtas Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme ir kuriai suteiktas bei nepanaikintas EQUASS Assurance sertifikatas.

De minimis pagalba apibrėžta finansavimo apraše.

5. Projekto įgyvendinimą administruoja Viešoji įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra (toliau – Agentūra), projektą vykdo - Europos socialinio fondo agentūra (toliau – Projekto vykdytojas), projekto vykdytojo partneris - VšĮ Valakupių reabilitacijos centras (toliau – Projekto partneris).

6. Projekto tikslas – sudaryti sąlygas gerinti ir tobulinti socialinių paslaugų kokybę visoms Lietuvoje veikiančioms socialinių paslaugų organizacijoms.

7. Įstaigos dalyvaudamos projekte turės dalyvauti šiose veiklose:

7.1. Įstaigų darbuotojų mokymai (2 d. trukmės);

7.2. EQUASS palaikymas įstaigoje ir tam skirtos EQUASS konsultanto konsultacijos;

7.3. EQUASS išorės auditas Įstaigoje;

7.4. rezultatų sklaida.

II SKYRIUS REIKALAVIMAI PAREIŠKĖJAMS

8. Reikalavimai pareiškėjams:

8.1. nėra bankrutuojantys, likviduojantys, su kreditoriais sudarę taikos sutarties, sustabdę ar apriboję savo veiklos, dėl pareiškėjo per pastaruosius 5 metus nebuvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis už nusikalstamas veikas nuosavybei, turtinėms teisėms ir turtiniams interesams, intelektinei ar pramoninei nuosavybei, ekonomikai ir verslo tvarkai, finansų sistemai, valstybės tarnybai ir viešiesiems interesams;

8.2. yra įvykdę su mokesčių ir socialinio draudimo įmokų mokėjimu susijusius įsipareigojimus teisės aktų nustatyta tvarka (ši nuostata netaikoma pareiškėjams, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra atidėti mokesčių arba socialinio draudimo įmokų mokėjimo terminai);

8.3. pareiškėjo vadovas ar buhalteris, ar kitas asmuo, turintis teisę surašyti ir pasirašyti apskaitos dokumentus, neturi neišnykusio arba nepanaikinto teistumo;

8.4. turi galiojančią, nesustabdytą licenciją socialinei globai teikti (taikoma socialinės globos paslaugų teikėjams) arba akreditaciją socialinės priežiūros paslaugoms teikti;

8.5. yra dalyvavę iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001 „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ veiklose, atlikę EQUASS išorės auditą ir gavę EQUASS Assurance sertifikatą;

8.6. turi turėti ne mažiau nei vieną darbuotoją, kuris bus atsakingas už EQUASS sistemos palaikymą ir koordinavimą įstaigoje.

9. Pareiškėjas gali teikti paraišką EQUASS kokybės sistemos veikimo palaikymui ir pakartotinai sertifikuoti tik tas socialines paslaugas, kurios buvo sertifikuotos dalyvaujant projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.

III SKYRIUS ATRANKOS SKELBIMAS

10. Atranka skelbiama viešai Projekto partnerio tinklapiuose www.reabilitacija.lt, www.equass.lt bei informuojant socialinių paslaugų įstaigas ir savivaldybes raštu.

11. Atrankos skelbime nurodoma:

11.1. paraiškų priėmimo pradžios ir pabaigos data;

11.2. informacija apie tai, kad paraiškos turi būti siunčiamos elektroniniu paštu, elektroninio pašto adresas, kuriuo turi būti pateikta paraiška;

11.3. telefono numeris ir elektroninio pašto adresas pasiteirauti;

11.4. patvirtinti paraiškų atrankos kriterijai, vertinimo aspektai, prioritetai ir galimi pareiškėjai;

11.5. projekto, atrankos tikslas ir planuojamos veiklos;

11.6. paraiškos forma;

11.7. kita atrankai vykdyti reikalinga informacija.

12. Pagal Aprašą numatoma skelbti vieną atranką 2023 m. IV ketvirtį.

13. Atrankoje neatrinkus reikamo kiekio įstaigų, gali būti skelbiama papildoma atranka. Atranka organizuojama, atrankų grafikas tvirtinamas ir koreguojamas Projekto partnerio direktoriaus įsakymu.

IV SKYRIUS PARAIŠKŲ RENGIMO REIKALAVIMAI IR JŲ PATEIKIMAS

14. Paraiška turi būti užpildyta lietuvių kalba, kompiuteriu ir pasirašyta Pareiškėjo vadovo arba jo įgalioto asmens, turinčio teisę veikti Pareiškėjo vardu, nurodant vardą, pavardę bei pareigas, paraiška kartu su visais pridedamais dokumentais pateikta vertinimui vienu elektroniniu laišku, .pdf ar kitu formatu, kurį būtų galima peržiūrėti naudojant Microsoft Office programinę įrangą;

15. Kartu su paraiška Pareiškėjas turi pateikti atitikimą reikalavimams įrodančius dokumentus:

15.1. valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis, išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki paraiškų pateikimo termino pabaigos;

15.2. galiojančią licenciją socialinei globai teikti (taikoma socialinės globos paslaugų teikėjams) ir (ar) dokumentus, patvirtinančius akredituotos socialinės priežiūros paslaugų teikimą;

15.3. Paraišką ir (ar) kartu su paraiška teikiamus dokumentus pasirašant įgaliotam asmeniui, kartu turi būti pateikiamas įgaliojimą įrodantis dokumentas.

16. Projekto partneris atlieka paraiškos tinkamumo vertinimą Aprašo nustatyta tvarka pagal Tvarkos V skyriuje ir 3 priede „Paraiškos dalyvauti projekte vertinimo anketa“ nustatytus reikalavimus.

17. Paraiškos vertinimo metu Projekto partneris gali paprašyti pareiškėjo pateikti trūkstamą informaciją ir (arba) dokumentus. Pareiškėjas privalo pateikti šią informaciją ir (arba) dokumentus per Projekto partnerio nustatytą terminą.

18. Paraiškos vertinamos ne ilgiau kaip 30 darbo dienų nuo kvietimo teikti paraiškas skelbime nurodytos paskutinės paraiškų pateikimo dienos.

19. Nepavykus paraiškų įvertinti per nustatytą terminą (kai paraiškų vertinimo metu reikia kreiptis į kitas institucijas, dėl gautų paraiškų kiekio) vertinimo terminas gali būti pratęstas Projekto partnerio sprendimu. Apie naują paraiškų vertinimo terminą Projekto partneris informuoja pareiškėjus raštu.

20. Paraiška atmetama neatitikus kriterijų, nurodytų Aprašo 8 – 9 punktuose, taip pat paraiškos nepateikus laiku ar su paraiška nepateikus ir per Projekto partnerio skirtą terminą nepatikslinus atitikimą reikalavimams įrodančių dokumentų.

21. Apie paraiškos atmetimą pareiškėjas informuojamas raštu per 3 darbo dienas nuo sprendimo dėl paraiškos atmetimo priėmimo dienos.

22. Pareiškėjas sprendimą dėl paraiškos atmetimo gali apskųsti Aprašo VIII skyriuje nustatyta tvarka ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią pareiškėjas sužinojo ar turėjo sužinoti apie skundžiamus Projekto partnerio veiksmus ar neveikimą.

23. Įstaigų atrankos komisijos posėdį organizuoja ir tvirtina Projekto partneris.

24. Projekto partneriui baigus paraiškų vertinimą, sprendimą dėl dalyvavimo arba nedalyvavimo projekte priima Įstaigų atrankos komisija.

25. Informacija apie atrinktas Įstaigas skelbiama viešai.

26. Įstaigų atrankos komisijai priėmus sprendimą dėl Įstaigos tinkamumo dalyvauti projekte, Projekto partneris pateikia pareiškėjui pasiūlymą pasirašyti dalyvavimo projekte sutartį, kuriame nurodo sutarties pasirašymo terminą ir Dalyvavimo projekte sutarties projektą.

27. Pagal Aprašą atranką praėjusios Įstaigos sudarys dvišales dalyvavimo projekte sutartis tarp pareiškėjo ir Projekto partnerio.

28. Pareiškėjui per Projekto partnerio nustatytą sutarties pasirašymo terminą nepasirašius Dalyvavimo projekte sutarties, pasiūlymas pasirašyti projekto sutartį netenka galios ir pasirašyti sutartį kviečiamas sekantis eilėje esantis Pareiškėjas. Pareiškėjas turi teisę kreiptis į Projekto partnerį su prašymu dėl objektyvių priežasčių, nepriklausančių nuo pareiškėjo, pakeisti Dalyvavimo projekte sutarties pasirašymo terminą.

V SKYRIUS PARAIŠKŲ VERTINIMO KRITERIJAI

29. Paraiškos turi atitikti šiuos specialiuosius paraiškų vertinimo kriterijus:

29.1. aprašyta ir pagrįsta motyvacija palaikyti EQUASS kokybės sistemą įstaigos teikiamose paslaugose;

29.2. aprašyta atlikta gerosios patirties sklaida;

29.3. nurodytas Dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ sutarties įsipareigojimų vykdymas;

29.4. nurodytos Įstaigos finansinės galimybės palaikyti EQUASS sistemą ateityje;

29.5. nurodyti Įstaigos žmogiškieji ištekliai, reikalingi palaikyti EQUASS sistemą;

29.6. įstaiga yra įgyvendinusi EQUASS reikalavimus veiklos ir paslaugų rezultatų vertinimui bei juos paviešinęs;

29.7. nurodytos savarankiškos Įstaigos investicijos į kokybės gerinimą, taikant EQUASS kokybės sistemą.

29.8. Paraiška parengta kvalifikuotai ir tvarkingai pagal patvirtintą paraiškos pateikimo formą, aiškiai ir išsamiai užpildytos visos paraiškos dalys.

30. Paraiškos vertinamos skiriant paraiškai balus pagal paraiškos vertinimo anketoje nurodytus kriterijus. Galimas didžiausias paraiškai skirtingų balų skaičius – 80. Nustatytas maksimalius atrinktų įstaigų skaičius – 80 įstaigų.

31. Įstaigoms surinkus vienodą balų skaičių prioritetą teikiamas anksčiau paraišką pateikusiai įstaigai.

VI SKYRIUS ĮSTAIGŲ ATRANKOS KOMISIJOS SUDARYMAS

32. Atrankai vykdyti Direktorius įsakymu sudaroma Įstaigų atrankos komisija iš ne mažiau kaip 5 narių. Į komisijos narių sąrašą gali būti įtraukti projekto veiklų organizatoriai, EQUASS konsultantai, auditoriai ir metodinis ekspertas bei kiti socialinių paslaugų srities specialistai.

33. Įstaigų atrankos komisijos nariai pasirašo konfidencialumo ir nešališkumo deklaraciją.

34. Direktorius įsakyme dėl Įstaigų atrankos komisijos sudarymo nurodomas komisijos pirmininkas, kiti komisijos nariai ir sekretorius, kuris nėra komisijos narys.

35. Komisijos nariai prieš atranką supažindinami su paraiškomis ir jų priedais ir, jei tokių yra, paruošia klausimus pareiškėjams.

36. Kiekvienas komisijos narys paraiškų tinkamumą vertina individualiai pildant Paraiškos tinkamumo dalyvauti projekte bei atitiktis prioritetiniams atrankos vertinimo anketą. Pagal atrankos kriterijus įvertinę kiekvieną pareiškėją, komisijos nariai savo vertinimus dokumentuoja.

37. Komisijos sekretorius, gavęs Komisijos narių užpildytas paraiškų vertinimo anketas, apibendrina Komisijos narių vertinimus, parengdamas paraiškų vertinimo suvestinę, joje nurodydamas kiekvienai paraiškai Komisijos narių skirtų balų vidurkį.

38. Atranką praeina daugiausia balų surinkęs pareiškėjas.

39. Atrankos komisija sprendimą priima per 30 darbo dienų nuo kvietime nurodyto paraiškų pateikimo termino.

40. Atrankos rezultatai įforminami protokolu. Atrankos protokolą pasirašo komisijos nariai ir sekretorius. Pretendentai turi teisę komisijos sprendimą apskusti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

VII SKYRIUS PARAIŠKŲ ĮGYVENDINIMO REIKALAVIMAI

41. Atrinktų įstaigų vadovai pasirašo dalyvavimo projekte sutartį ir įsipareigoja dalyvauti projekto veiklose bei užtikrinti sutartinių įsipareigojimų įgyvendinimą.

42. Paraiška įgyvendinama pagal pasirašytą Dalyvavimo projekte sutartį, Apraše ir Europos reabilitacijos platformos nustatytos EQUASS procedūroje nustatytus reikalavimus.

43. Jei paraiškos veikla nepradėta įgyvendinti per 3 mėnesius nuo Dalyvavimo projekte sutarties pasirašymo dienos, Projekto partneris, suderinęs su Projekto vykdytoju turi teisę vienašališkai nutraukti Dalyvavimo projekte sutartį.

44. Dalyvavimo projekte sutartyje nustatomi šie pagrindiniai įsipareigojimai pareiškėjui:

44.1. EQUASS kokybės sistemos palaikymas turi būti įgyvendinamas pagal EQUASS konsultanto patvirtintą planą;

44.2. privalomi pasiekti galutiniai stebėsenos rodikliai Dalyvavimo projekte sutartyje nustatytais terminais;

44.3. paskirti EQUASS kokybės sistemos diegimo koordinatorių ir, jam pasikeitus, savo lėšomis apmokyti naują darbuotoją;

44.4. dalyvauti projekto organizuojamuose mokymuose;

44.5. organizuoti išorinį EQUASS kokybės sistemos auditą pagal EQUASS auditoriaus pateiktą audito planą ir du metus po dalyvavimo projekte pabaigos pateikti Projekto partneriui, kuris yra

EQUASS Nacionaliniam atstovui Lietuvoje, audito ataskaitoje pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo ataskaitą;

- 44.6. dalyvauti projekto metu atliekamuose apklausose ir tyrimuose;
- 44.7. dalyvauti Projekto viešinimo veiklose ir renginiuose;
- 44.8. laikytis Projekto partnerio nurodymų ir rekomendacijų, priešingu atveju socialines paslaugas turinti įstaiga privalės kompensuoti EQUASS palaikymui panaudotas lėšas.

VIII SKYRIUS SKUNDŲ PATEIKIMAS IR NAGRINĖJIMAS

45. Pareiškėjas, norėdamas iki Dalyvavimo projekte sutarties sudarymo ginčyti Projekto partnerio sprendimus ar veiksmus, pirmiausia elektroninėmis priemonėmis turi pateikti pretenziją Projekto partneriui.

46. Pareiškėjas turi teisę pateikti pretenziją Projekto partneriui ar pareikšti ieškinį teismui:

46.1. per 15 dienų nuo Projekto partnerio pranešimo raštu apie jo priimtą sprendimą išsiuntimo pareiškėjams dienos;

46.2. per 5 darbo dienas nuo paskelbimo apie Projekto partnerio priimtą sprendimą dienos.

47. Projekto partneris nagrinėja tik tas tiekėjų pretenzijas, kurios gautos iki Dalyvavimo projekte sutarties sudarymo dienos.

48. Projekto partneris, gavęs pretenziją, nedelsdama sustabdo atrankos procedūrą, kol bus išnagrinėta ši pretenzija ir priimtas sprendimas.

49. Projekto partneris privalo išnagrinėti pretenziją ir priimti motyvuotą sprendimą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pretenzijos gavimo dienos, o apie priimtą sprendimą ne vėliau kaip kitą darbo dieną raštu pranešti pretenziją pateikusiam pareiškėjui.

IX SKYRIUS APRAŠO KEITIMAS

50. Aprašas gali būti keičiama Projekto partnerio direktoriaus įsakymu.

51. Jei Aprašas keičiamas jau atrinkus Įstaigas, šie pakeitimai, nepažeidžiant lygiateisiškumo principo, taikomi visiems projekto dalyviams.

PRIEDAI:

1. Paraiškos dalyvauti projekte forma;
 2. Paraiškos dalyvauti projekte pildymo metodinės rekomendacijos;
 3. Paraiškos dalyvauti projekte vertinimo anketa;
 4. Dalyvavimo projekte sutarties projektas.
-